



## 専従役員セミナーを開催！

# リーダーシップとファシリテーション

9月13日、JR九州労組の専従役員対象のセミナーを開催しました。(株)組織開発コンサルティングの高山氏を講師に迎え「リーダーシップって何？ファシリテーションって何？」というテーマで中央本部の8名と各地本4名（長崎・大分・熊本・鹿児島）の計12名全員でWeb講義を受講しました。今回学んだことを生かし、活発な組織運営を目指していきます。

### リーダーシップとは？

ある状況下において、コミュニケーションの手段を通じて特定の目標に向けられた対人間の影響力のこと。

従来では指導力や統率力の意味だったが、新しい考え方では**対人影響力**という幅広い意味でとらえる。

### ファシリテーションとは？

**会議を効果的に促進する機能**のこと。

価値観や立場の異なるメンバーの知恵と協力をうまく出して共通の目的に向かって、問題解決、合意形成を支援し、相乗効果を高めること。



講師  
(株) 組織開発コンサルティング  
高山 泰夫 氏

#### ファシリテーションをちょっと紹介★

良い質問は簡潔明瞭に！ 回答を引き出す質問を

- ① どうですか？（状況を聴く）
- ② 何か問題がありますか？（問題意識を聴く）
- ③ どうしたいですか？（期待することを聴く）
- ④ ほかにありますか？（代替案を聴く）
- ⑤ 何が障害だと思いますか？（障害点を聴く）
- ⑥ 何が必要ですか？（必要資源を聴く）